

Izvešće o vrijednostima glavnih pokazatelja učinkovitosti za Tržište veleprodajnog lokalnog pristupa koji se pruža na fiksnoj lokaciji
Q1 2021.

Pokazatelj		ISKON	OPTIMA	A1	TERRAKOM	SVI OPERATORI	HRVATSKI TELEKOM	POVEZANA DRUŠTVA
Broj zaprimljenih zahtjeva		2101	2166	10	0	4277	17747	4267
Broj odbijenih zahtjeva		603	451	1	0	1055	72	1054
Broj prihvaćenih pa naknadno odbijenih zahtjeva	za nove korisnike	18	26	0	0	44	0	44
	za postojeće korisnike	1	6	0	0	7	0	7
Broj realiziranih zahtjeva		1150	1476	7	0	2633	11326	2626
Prosječno vrijeme realizacije zahtjeva	za nove korisnike	6,95	9,1	8,71	0	8,11	8,92	8,11
	za postojeće korisnike	9,38	8,22	0	0	8,67	0	8,67
Broj nepravovremenih (zakašnjelih/preuranjenih) realizacija zahtjeva		43	45	2	0	90	492	88
Postotak zahtjeva realiziranih u željenom ili predviđenom roku	za nove korisnike	95,39	96,16	71,43	0	95,71	95,66	95,81
	za postojeće korisnike	98,46	98,44	0	0	98,45	0	98,45
Broj zahtjeva za koje je prijavljen kvar na strani HT-a u roku	do 2 dana od aktivacije	27	1	1	0	29	132	28
	od 2 do 10 dana od aktivacije	110	0	1	0	111	230	110
	od 10 do 30 dana od aktivacije	58	3	0	0	61	266	61
Prosječno vrijeme kašnjenja realizacije zahtjeva		3,3	3,82	2	0	3,53	54,99	3,57
Broj prijavljenih kvarova (smetnji)		4014	6846	163	0	11023	27392	10860
Prosječno vrijeme otklona kvara		48,4	59,38	25,01	0	55,2	121,32	55,79
Postotak otklonjenih kvarova izvan definiranog vremena u domeni HT-a	bez SLA	8	12	9	0	10	0	10
	SLA 1	0	33	67	0	37	0	33
	SLA 2	0	0	0	0	0	0	0
	SLA 3	0	0	0	0	0	0	0